

常见问题

<有关讲座申请>

❖ 讲座能否通过电话或者当面申请？

- 我们不支持邮寄，电话，传真，电子邮件，当面交付等方式的申请。目前只能通过网页进行申请。

<关于课程>

❖ 想要参加的讲座名额已经满了。但却无论如何都想参加。

- 各讲座参加人数都有定额。报名人数达到定额将自动截止该讲座的报名。也请您不要等待已报名的同学取消报名。

❖ 参加网络在线讲座有什么需要准备的吗。

- 请您准备好电脑等设备（如果您的电脑没有配置摄像头麦克风请您另外准备）以及安定稳定的网络。详细请参照「网络在线讲座环境准备」中的「系统环境的准备」。

❖ 网络在线讲座具体是什么。

- 网络在线讲座是通过互联网在家通过电脑平板等设备在家也能参加的课程。因为采用实时授课的方式，所以会在预定好的时间开讲。另外，因为不需到学校就能听课，所以即使您不在日本也能参加。

❖ 不习惯使用电脑，对于网络授课感到不安。

- 网络听课十分简单。请您确认听讲指南里相关内容。

❖ 不开摄像头能参加讲座吗。

- 为了能有更好的学习体验，还是建议您使用带摄像头和麦克风的电脑。并且这样，也能使讲座像在教室一样，老师边看着大家边上课。此外，您还可以因此与同学互动，获得更多乐趣。原则上，我们要求您开着摄像头上课。并且为了确认是您本人出席，请您参加 Zoom 时，使用真名，不要用假名等。

❖ 参加讲座有年龄限制吗？

- 没有年龄限制。无论谁都可以报名参加。但是，也请您理解我们这是主要为了社会人而开设的讲座。

❖ 讲座能先试听吗。

- 本讲座没有试听制度。

❖ 实际参加课程之后，发现参加的等级和自己的实际情况不符。

- 课程一旦开讲之后将不能更改班级。也不能退还授课费。因此，请您详细确认授课对象以及讲座内容之后，申请与自己水平相符的级别。此外，我们也提供了一个自动打分的小测试，您可以参考这个小测试的结果决定参加哪个的课程。

❖ 有课本吗？

- 是的，每一个讲座都详细记载教科书要求。一般情况下，您所支付的学费中包含教科书费用（包括邮费），并由我校为您邮寄。如果您已拥有教科书，请在申请时所填写的表格内注明。届时，我校将不邮寄教材，但学费不变。

❖ 课本怎么那拿到呢？

- 基本上，课本费（含邮费）都包含在授课费里，并且由日本的白水社出版社直接邮送。如果您已经有教科书不需要再另外订购的话，请在申请时在申请网页里备注告诉我们。并且您所需交的授课费也将不包括课本费，当然我们也将不会邮寄课本给您。

❖ 讲座已经开讲的话，能不能中途报名参加？

- 课程正式开讲之后，中途加入可能会影响课程进度，所以不接受新的申请。

❖ 缺席，迟到需要联系老师吗。

- 除了长期缺席以外不需要单独联系。

❖ 缺席的课，课上发的资料怎么拿？

- 如果有课本以外的资料，我们都会上传到「Google Classroom」上，请各自确认。不会寄送等。

❖ 在线网络讲座的听课环境是什么？

- 详细请确认「在线网络讲座环境准备」里的「系统环境的准备」相关内容。

❖ 能用平板电脑或者手机听课吗？

- 不能用手机听课。因为手机的画面很小，可能会有看不清资料，分组讨论时不好操作等情况发生。强烈建议使用电脑或者平板电脑听课。

❖ 网络在线讲座具体怎样参加？

- 每次讲座开始三天之前，我们就会在 Google Classroom 里上传上课用的 zoom 邀请链接。请在课开始五分钟之前，通过邀请链接，或者直接在 zoom 上输入会议 ID 和密码参加讲座。

❖ 住在海外能参加讲座吗？

- 无关国籍居住地，谁都可以参加。但是，由于这些课程是用日语进行的，因此您需要具备一定的理解能力。也请注意，上课时间按日本时间进行。

❖ 需要注册 zoom 吗。

- 不需要。不注册（不登录账号）zoom，从老师指定的链接进入的话，也能参加 zoom 课程。点击链接进入时，会要求您输入自己的名字，但这与登录 zoom 账号无关。

❖ 能和家人朋友等用同一台电脑或平板电脑一起听课吗？

- 为了确认学生身份，请每位学生各准备一台电脑或平板。另外，如果有其他人也想参加讲座的情况，也请各自单独提交申请。

< 关于授课费 >

❖ 授课费怎么支付？

- 仅限信用卡支付。付款程序以及其他详细内容将通过电子邮件发送给申请者。请务必在指定期间内（收到电子邮件一周以内）进行支付。缴纳的授课费原则上不予退还。所以请务必确认讲座名，日程之后再继续手续。并且我们也不接受其他付款方式（银行转账等）。

❖ 能够使用的信用卡种类。

- Visa、MASTER、JCB、American Express、Diners 公司的信用卡都能够使用。

❖ 借记卡可以用吗？

- 5 大公司（Visa、MASTER、JCB、American Express、Diners）的借记卡都可以使用。但是 J-Debit 卡不能使用。
※由于借记卡的规格不同，某些借记卡可能不能使用。

❖ 授课费能分期付款吗。

- 不能分期付款。请一次性付清。

<退课>

❖ 怎样才能退课。

- 请用电子邮件尽快联系 TUFSS 公开讲座事務局（联系对象）。可以日语或者英语对应。不接受电话联系取消。同时也请注意除了讲座停办，您所支付的授课费不予退还。详细请参照「2021 年度・春学期听讲指南（听讲规则）」里的「◎退课」相关内容。 (<https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>)

<关于讲座停办>

❖ 申请了的讲座可能会不开课吗？

- 是的。当该课程申请人数达不到一定人数时可能会停办该课程。讲座停办的情况，授课费会全额退。

❖ 如果有不开课的情况的话，大概什么时候会知道？

- 如果有不开课的情况，在讲座报名截止之后数日之内。就会联系您（只有不开课的情况才会联系）。（详细请参照「2021 年度・春学期听讲指南（听讲规则）」里的「讲座停办」相关内容）

❖ 已经申请了的课程停办了的话，虽然报名时间已经截止了，作为替代能参加其他课程吗？

- 申请人数不满最低申请人数的话，会停办该课程。但是，仅限于申请的课程不开课的情况，如果其他课程人还没满的话可以参加。在通知停办消息联系您的时候，也会具体说明。

< 有关于临时停课，补课 >

❖ 存在临时停课的情况吗。

- 因为老师的原因而临时停课的情况，原则上会有补课。但因为天灾等原因而造成的临时停课，可能会无法补课。

< 其他 >

❖ 如果某次课缺席了的话，事后能看课程录像吗。

- 不提供课程录像。

❖ 课堂内容可以录音，录像吗？

- 原则上，我们禁止对课程内容进行录音，录像，拍照。

❖ 如果参加讲座的话，有什么优惠好处吗？

- 因为不是正式的学生，所以无法利用学生折扣。我们也不会给参加讲座的学生发学生证。