

よくある質問

<受講申込について>

❖ 受講申込は電話や窓口でもできますか？

- 郵便、電話、ファックス、電子メール、持込での受講申込はできません。ウェブサイトからのみお申込みを受け付けております。

<受講について>

❖ 希望する講座が満員です。どうしても受講したいのですが。

- 各講座で定員を設けており、定員を超えた場合はお申込みを締め切らせていただきます。キャンセル待ちを希望される方は、キャンセル待ちフォームへご記入ください。

❖ オンライン講座を受講するには何が必要ですか。

- パソコンなどの端末（マイク、カメラが内蔵されていない場合には、別途ご準備ください）と安定したインターネット環境が必要となります。詳しくは「オンライン講座に係る環境準備」内の「システム環境の準備」の項目をご参照ください。

❖ オンライン講座とは具体的にどんな授業ですか。

- 端末（パソコン、タブレットなど）でインターネットに接続しご自宅等から参加いただく講義です。リアルタイムでの授業配信となりますので、「予定された日時に開催」となります。会場に通うことなく授業を受けることができますので遠方からのご受講が可能です。

❖ コンピュータに慣れておらず、オンライン講座を受講することに不安があります。

- オンライン授業の受講は簡単です。受講案内ウェブページに記載のガイドをご確認ください。

❖ カメラを使用せずにオンライン講座に参加できますか。

- よりよい条件で学習するために、マイクとカメラを備えたコンピュータの使用をお勧めします。これにより、教室にいるのと同じように、講師が皆様を見ながら授業を行えます。また、より楽しみながらクラスメートとやり取りできます。原則、「カメラ」のボタンは、「オン」にしてご参加ください。なお、Zoom参加の際は、受講者確認のため、ハンドルネームなどではなく、本名でご参加ください。

❖ 受講するのに年齢制限はありますか？

- 年齢の制約はありません。どなたでも受講生になることができます。ただし、社会人を前提とした授業展開となりますことをご理解頂けますようお願いいたします。

❖ **授業を試聴することはできますか。**

- 試聴制度は設けておりません。

❖ **授業に出席してみたらレベルが合わなかった。変更はできますか。**

- 授業が始まってからの講座の変更はお受けできません。受講料の返金も応じかねます。ウェブサイトにて受講対象者や講座内容などをよくご確認の上、ご自身のスキルにあった講座にお申込みください。自己チェックできるプレイスメントテスト（自動採点）も設けていますので、レベルを検討する上で参考にしてください。

❖ **教科書はありますか？どのように入手すればいいですか？**

- 教科書・教材につきましては各講座の詳細に記載されています。
オンライン日本語講座につきましては、基本的に、教科書代（送料込み）を含む受講料をお支払いいただき、本学より教科書を郵送します。一部のクラスでは電子データで教科書を配布します。前回からの継続受講で、次回受講のレベルでも同じ教科書を使用する場合、前回受講時に東京外国語大学から既に教科書をお送りした方には、教科書は郵送いたしません。なお、そのような場合も受講料は変わりません。
教養講座につきましては、教材は全て電子配布となります。

❖ **講座がすでに開始していますが、途中からの受講はできますか？**

- 講座開始日を過ぎてからの受講は、授業の進行に支障をきたす場合がございますので、お断りしております。

❖ **授業の欠席・遅刻を先生へお知らせしたいのですが。**

- 長期の欠席以外ご連絡は不要です。

❖ **欠席した授業の配布資料はもらえますか？**

- 配布資料がある場合は、「Google Classroom」を通して電子媒体で配信しますので、ご自身でお確かめ下さい。郵送などの対応はしておりません。

❖ **オンライン講座の受講環境とは何ですか？**

- 詳しくは、「オンライン講座に係る環境準備」内の「システム環境の準備」の項目をご参照ください。

❖ **タブレットやスマートフォンで受講はできますか？**

- スマートフォンでは受講できません。スマートフォンでは画面が小さい為、配布資料などが見づらい点、グループワークがある場合にも操作がしにくいなどの支障があります。パソコンやタブレットでの受講を強くおすすめします。

❖ **オンライン講座の授業へはどのようにアクセスすればいいですか？**

- 各回の講義の開始3日前までにGoogle Classroom内で講義用のzoom招待URLをご連絡いたします。受講開始5分前になったら、指定のURLからアクセスしていただくか、あるいはアプリを起動してミーティングIDを打ち込んで講義にご参加ください。

❖ **海外に住んでいますが受講は可能ですか？**

- 国籍・居住地に関わらず受講はできます。ただし、授業は日本語により行われますので理解する能力が必要となります。授業時間は日本時間の表示ですのでご注意ください。

❖ **Zoomへのサインアップは必要ですか。**

- 不要です。サインアップ（ユーザー登録）をしなくても、講師が指定したURLからアクセスすれば、Zoomに参加することができます。参加時に表示名としてお名前の入力を求められますが、これはユーザー登録ではありません。

❖ **1台のパソコンやスマートフォンで家族や友人などと一緒に受講することはできますか？**

- 受講生確認のため、お一人の受講につき、1台のパソコンまたはタブレットをご用意ください。また、複数で受講する場合、それぞれの方の受講申込が必要となります。

<受講料について>

❖ **受講料の支払いはどのようにしたらいいですか？**

- クレジットカード払いに限ります。支払手順やその他詳細は受入れ決定者にお知らせします。必ず指定の期日（受入通知受け取り後、1週間以内）までにお支払いください。入金完了後の払い戻しは出来かねます。講座名・日程など、よくお確かめの上お手続きをお願いいたします。その他の支払い方法（銀行振込など）は受け付けていません。

❖ **使えるクレジットカードの種類を教えてください。**

- Visa、MASTER、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースの各社クレジットカードが利用可能です。

❖ **デビットカードは利用できますか？**

- 5大ブランド（Visa、MASTER、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナース）のいずれかがついているデビットカードでしたらご利用可能です。ただし、J-Debit はご利用できません。
※一部のデビットカードでは、カードの仕様上ご利用いただけない場合があります。

❖ **受講料の分割払いはできますか。**

- 分割払いはできません。一括でお支払いください。

<受講キャンセルについて>

❖ 受講キャンセルはどのようにしたらいいですか。

- 至急、電子メールにて、TUFSoAオープンアカデミー事務局（お問い合わせ先）までご連絡ください。日本語または英語での対応が可能です。お電話でのキャンセルは出来ません。なお、開講の中止を除き、一度お支払いいただいた受講料は返金できませんのでご注意ください。詳しくは 下記ウェブサイトの受講案内（受講規約）内「受講のキャンセル」箇所をご参照ください。<https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>

<開講中止について>

❖ 申し込んだ講座が開講しないことはありますか？

- はい。お申込者が一定人数に満たない場合は開講を中止することがあります。開講中止の場合は、受講料は全額返金いたします。

❖ 開講の中止はいつわかりますか？

- 受講申込期間終了後数日で、中止の場合のみ、お申込者に連絡します。（詳しくは上記ウェブサイト内「講座の中止」箇所をご参照ください）

❖ 申し込んでいた講座が開講中止になりました。申込期間は終了しましたが、他講座への振替はできますか？

- 最低開講人数に満たない場合は、開講中止となります。ただし、お申込みの講座が開講中止になった場合に限り、定員に空きのある他開講講座への振替が可能です。開講中止のご連絡の際に、詳細をご案内します。

<休講・補講について>

❖ 休講はありますか。

- 講師の都合により休講となった場合は、原則として補講をしますが、天災等による休講については、補講が実施できない場合があります。

<その他>

❖ 授業を欠席しました。授業の録画を見せてもらえますか。

- 録画データの配信はいたしません。

❖ 授業の録音や録画はできますか？

- 原則、授業の録音や録画は禁止しています。写真撮影も禁止です。

❖ **成績証明書や修了証は発行していますか？**

- 成績証明書や修了証は発行いたしません。希望する受講者に対し、受講証明書を発行することは可能です。ただし、この証明書は受講者の日本語能力やコースの修了を証明するものではありません。

❖ **受講生となった場合に受けられる特典はありますか？**

- 正規の学生ではありませんので、学割は適用されません。また、アカデミー講座では受講生証の発行も行っておりません。