

常見問題

<有關講座申請>

◆講座能否通過電話或者當面申請？

➤我們不支持郵寄，電話，傳真，電子郵件，當面交付等方式的申請。目前只能通過網頁進行申請。

<關於課程>

◆想要參加的講座名額已經滿了。但卻無論如何都想參加。

➤各講座參加人數都有定額。報名人數達到定額將自動截止該講座的報名。也請您不要等待已報名的同學取消報名。

◆參加網路在線講座有什麼需要準備的嗎。

➤請您準備好電腦等設備（如果您的電腦沒有配置攝像頭麥克風請您另外準備）以及安定穩定的網路。詳細請參照「網路在線講座環境準備」中的「系統環境的準備」。

◆網路在線講座具體是什麼。

➤網路在線講座是通過互聯網在家通過電腦平板等設備在家也能參加的課程。因為採用實時授課的方式，所以會在預定好的時間開講。另外，因為不須到學校就能聽課，所以即使您不在日本也能參加。

◆不習慣使用電腦，對於網路授課感到不安。

➤網路聽課十分簡單。請您確認聽講指南裏相關內容。

◆不開攝像頭能參加講座嗎。

➤爲了能有更好的學習體驗，還是建議您使用帶攝像頭和麥克風的電腦。並且這樣，也能使講座像在教室一樣，老師邊看著大家邊上課。此外，您還可以因此與同學互動，獲得更多樂趣。原則上，我們要求您開著攝像頭上課。並且爲了確認是您本人出席，請您參加 Zoom 時，使用真名，不要用假名等。

◆參加講座有年齡限制嗎？

➤沒有年齡限制。無論誰都可以報名參加。但是，也請您理解我們這是主要爲了社會人而開設的講座。

◆講座能先試聽嗎。

➤本講座沒有試聽制度。

❖實際參加課程之後，發現參加的等級和自己的實際情況不符。

➢課程一旦開講之後將不能更改班級。也不能退還授課費。因此，請您詳細確認授課對象以及講座內容之後，申請與自己水平相符的級別。此外，我們也提供了一個自動打分的小測試，您可以參考這個小測試的結果決定參加哪個的課程。

❖有課本嗎？

➢是的，每一個講座都詳細記載要求。一般情況下，您所支付的學費內含教科書的費用（包括郵費），並由我校為您郵寄。如果您已擁有教科書，請在申請時所填寫的表格內註明。屆時，我校將不郵寄教科書，但學費不變。

❖課本怎麼那拿到呢？

➢基本上，課本費（含郵費）都包含在授課費裏，並且由日本的白水社出版社直接郵送。如果您已經有教科書不需要再另外訂購的話，請在申請時在申請網頁裏備注告訴我們。並且您所需交的授課費也將不包括課本費，當然我們也將不會郵寄課本給您。

❖講座已經開講的話，能不能中途報名參加？

➢課程正式開講之後，中途加入可能會影響課程進度，所以不接受新的申請。

❖缺席，遲到需要聯繫老師嗎。

➢除了長期缺席以外不需要單獨聯繫。

❖缺席的課，課上發的資料怎麼拿？

➢如果有課本以外的資料，我們都會上傳到「Google Classroom」上，請各自確認。不會寄送等。

❖在線網路講座的聽課環境是什麼？

➢詳細請確認「在線網路講座環境準備」裏的「系統環境的準備」相關內容。

❖能用平板電腦或者手機聽課嗎？

➢不能用手机聽課。因為手機的畫面很小，可能會有看不清資料，分組討論時不好操作等情況發生。強烈建議使用電腦或者平板電腦聽課。

❖網路在線講座具體怎樣參加？

➢每次講座開始三天之前，我們就會在 Google Classroom 裏上傳上課用的 zoom 邀請鏈接。請在課開始五分鐘之前，通過邀請鏈接，或者直接在 zoom 上輸入會議 ID 和密碼參加講座。

❖住在海外能參加講座嗎？

➢無關國籍居住地，誰都可以參加。但是，由於這些課程是用日語進行的，因此您需要具備一定的理解能力。也請注意，上課時間按日本時間進行。

❖需要注冊 zoom 嗎。

➢不需要。不註冊（不登錄帳號）zoom，從老師指定的鏈接進入的話，也能參加 zoom 課程。點擊鏈接進入時，會要求您輸入自己的名字，但這與登錄 zoom 帳號無關。

❖能和家人朋友等用同一台電腦或平板電腦一起聽課嗎？

➢爲了確認學生身份，請每位學生各準備一台電腦或平板。另外，如果有其他人也想參加講座的情況，也請各自單獨提交申請。

<關於授課費>

❖授課費怎麼支付？

➢僅限信用卡支付。付款程序以及其他詳細內容將通過電子郵件發送給申請者。請務必在指定期間內（收到電子郵件一週以內）進行支付。繳納的授課費原則上不予退還。所以請務必確認講座名，日程之後再繼續手續。並且我們也不接受其他付款方式（銀行轉帳等）。

❖能夠使用的信用卡種類。

➢Visa、MASTER、JCB、American Express、Diners 公司的信用卡都能夠使用。

❖簽帳金融卡可以用嗎？

➢5 大公司（Visa、MASTER、JCB、American Express、Diners）的簽帳金融卡都可以使用。但是 J-Debit 卡不能使用。

※由於簽帳金融卡的規格不同，某些簽帳金融卡可能不能使用。

❖授課費能分期付款嗎。

➢不能分期付款。請一次性付清。

<退課>

❖怎樣才能退課。

➢請用電子郵件盡快聯繫 TUFSS 公開講座事務局（聯繫對象）。可以日語或者英語對應。不接受電話聯繫取消。同時也請注意除了講座停辦，您所支付的授課費不予退還。詳細請參照「2021 年度・春學期聽講指南（聽講規則）」裏的「◎退課」相關內容。

<https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>

<關於講座停辦>

◆申請了的講座可能會不開課嗎？

➢是的。當該課程申請人數達不到一定人數時可能會停辦該課程。講座停辦的情況，授課費會全額退。

◆如果有不開課的情況的話，大概什麼時候會知道？

➢如果有不開課的情況，在講座報名截止之後數日之內。就會聯繫您（只有不開課的情況才會聯繫）。（詳細請參照「2021 年度・春學期聽講指南（聽講規則）」裏的「講座停辦」相關內容）

◆已經申請了的課程停辦了的話，雖然報名時間已經截止了，作為替代能參加其他課程嗎？

➢申請人數不滿最低申請人數的話，會停辦該課程。但是，僅限於申請的課程不開課的情況，如果其他課程人還沒滿的話可以參加。在通知停辦消息聯繫您的時候，也會具體說明。

<有關於臨時停課，補課>

◆存在臨時停課的情況嗎。

➢因為老師的原因而臨時停課的情況，原則上會有補課。但因為天災等原因而造成的臨時停課，可能會無法補課。

<其他>

◆如果某次課缺席了的話，事後能看課程錄像嗎。

➢不提供課程錄像。

◆課堂內容可以錄音，錄像嗎？

➢原則上，我們禁止對課程內容進行錄音，錄像，拍照。

◆如果參加講座的話，有什麼優惠好處嗎？

因為不是正式的學生，所以無法利用學生折扣。我們也不會給參加講座的學生發學生證。