

빈번한 질문

<수강 신청에 대하여>

- ◆ 수강 신청은 전화나 창구에서도 할 수 있습니까?
 - 우편, 전화, 팩스, 전자 우편, 반입에 의한 수강 신청은 할 수 없습니다. 웹사이트에서만 신청을 접수하고 있습니다.

<수강에 대하여>

- ◆ 원하는 강좌가 정원에 달했습니다. 꼭 수강하고 싶은데요.
 - 각 강좌마다 정원을 정하고 있어 정원을 초과했을 경우는 신청을 마감하고 있습니다. 취소를 기다릴 수는 없습니다.

- ◆ 온라인 강좌를 수강하기 위해서는 무엇이 필요 합니까?
 - PC 등의 단말(마이크, 카메라가 내장되어 있지 않을 경우에는 별도로 준비하십시오.)과 안정된 인터넷 환경이 필요합니다. 상세한 내용은 “온라인 강좌에 관한 환경 준비”의 “시스템 환경의 준비”의 항목을 참조하십시오.

- ◆ 온라인 강좌란 구체적으로 어떤 수업입니까?
 - 단말(PC, 태블릿 등)로 인터넷에 접속하여 자택 등에서 참가할 수 있는 강의입니다. 실시간으로 수업 배신이 되기 때문에 “예정된 시일에 개최”가 됩니다. 회장에 다닐 것 없이 수업을 받을 수 있기 때문에 먼 지방에서의 수강이 가능합니다.

- ◆ 컴퓨터에 익숙하지 않아서 온라인 강좌를 수강하는 것에 불안이 있습니다.
 - 온라인 수업 수강은 간단합니다. 수강 안내 웹페이지에 기재된 안내를 확인하십시오.

- ◆ 카메라를 사용하지 않고 온라인 강좌에 참가할 수 있습니까?
 - 좀 더 좋은 조건으로 학습하기 위하여 마이크와 카메라를 갖춘 컴퓨터의 사용을 추천합니다. 이것으로 인해 교실에 있을 때와 마찬가지로 강사가 여러분을 보면서 수업을 행할 수 있습니다. 또한 더 즐기면서 클래스메이트와 주고받을 수 있습니다. 원칙상 “카메라”버튼은 “ON”으로 해서 참가하여 주십시오. 또한 Zoom 참가 할 때는 수강자 확인을 위하여 닉네임 등이 아니라 본명으로 참가하십시오.

- ◆ 수강하는데 연령 제한은 있습니까?
 - 연령의 제약은 없습니다. 누구든지 수강생이 될 수 있습니다. 단 사회인을 전제로 함을 이해하여 주시기 바랍니다.

- ◆ 수업을 시청할 수 있습니까?
 - 시청제도는 마련되어 있지 않습니다.

- ◆ 수업에 출석해 보니까 레벨이 안 맞습니다.
 - 수업이 시작한 후의 강좌 변경은 불가능합니다. 수강료 반환도 응할 수 없습니다. 웹사이트에서 수강 대상자나 강좌 내용 등을 잘 확인하여 자신의 스킬에 맞는 강좌에 신청하십시오. 스스로 체크할 수 있는 배치검사 (자동 채점)도 마련하고 있기 때문에 레벨을 검토하는데 있어서 참고하여 주십시오.

- ◆ 텍스트는 있습니까?
 - 예, 각 강좌의 상세 내용에 기재되어 있습니다. 기본적으로 교재비(송료 포함)를 포함한 수강료를 지불하시고 도쿄외국어대학교 에서 텍스트를 우송합니다. 텍스트를 이미 가지고 계시는 등 불필요할 경우는 신청할 때 신청 품 안에서 신고하십시오. 그 경우에 텍스트는 우송하지 않습니다만 수강료는 변함없습니다.

- ◆ 텍스트는 어떻게 입수하면 됩니까?
 - 기본적으로 교재비(송료 포함)를 포함한 수강료를 지불하시고 도쿄외국어대학교 에서 텍스트를 우송합니다. 텍스트를 이미 가지고 계시는 등 불필요할 경우는 신청할 때 신청 품 안에서 신고하십시오. 그 경우에 텍스트는 우송하지 않습니다만 수강료는 변함없습니다.

- ◆ 이미 개강하고 있습니다만 도중에서 수강할 수 있습니까?
 - 강좌 개시일을 지나서의 수강은 수업 진행에 지장이 있을 경우가 있기 때문에 거절하고 있습니다.

- ◆ 수업의 결석, 지각을 선생님에게 알리고 싶습니다.
 - 장기 결석 이외 연락은 필요 없습니다.

- ◆ 결석했던 수업의 배포 자료는 받을 수 있습니까?

- 배포 자료가 있을 경우는 “Google Classroom”을 통해서 전자 매체로 배신하기 때문에 스스로 확인하십시오. 우송 등의 대응은 하지 않습니다.
- ◆ 온라인 강좌의 수강 환경이란 무엇입니까?
 - 상세한 내용은 “온라인 강좌에 관한 환경 준비”안의 “시스템 환경의 준비”항목을 참조하십시오.
- ◆ 태블릿이나 스마트폰으로 수강할 수 있습니까?
 - 스마트폰으로는 수강 못 합니다. 스마트폰으로는 화면이 작기 때문에 배포 자료 등이 보기 어려운 점, 그룹 워크가 있을 경우에도 조작하기 어려움 등의 지장이 있습니다. PC 나 태블릿으로 수강할 것을 추천합니다.
- ◆ 온라인 강좌 수업에는 어떻게 액세스하면 됩니까?
 - 각 회 강의 개시 3 일전까지 Google Classroom 안에서 강의용 Zoom 초대 URL 을 연락하겠습니다. 수강 개시 5 분전이 되면 지정하는 URL 에서 액세스 하시든가 혹은 앱을 기동하여 미팅 ID 를 입력하여 강의에 참가하십시오.
- ◆ 해외에 살고 있지만 수강은 가능합니까?
 - 국적·거주지에 관계없이 수강할 수 있습니다. 단 수업은 일본어로 행해지기 때문에 이해할 수 있는 능력이 필요합니다. 수업 시간은 일본 시간의 표시이기 때문에 주의하십시오.
- ◆ Zoom 에 사인 업은 필요합니까?
 - 필요 없습니다. 사인 업(사용자 등록)을 하지 않더라도 강사가 지정한 URL 에서 액세스하면 Zoom 에 참가할 수 있습니다. 참가할 때 표시명으로 이름 입력의 요구가 있습니다만 이것은 이용자 등록이 아닙니다.
- ◆ 1 대의 PC 나 스마트폰으로 가족이나 친구와 같이 수강할 수 있습니까?
 - 수강생 확인을 위해 한 사람의 수강마다 1 대의 PC 혹은 태블릿을 준비하십시오. 또한 복수의 수강 경우 각자 수강 신청이 필요합니다.

<수강료에 대하여>

- ◆ 수강료의 지불은 어떻게 하면 됩니까?
 - 신용카드 지불에 한합니다. 지불 절차 및 기타 세부사항은 수강 결정자에게

알려 드립니다. 반드시 지정하는 기일(수업 통지를 수취한 후 1 주일 이내)까지 지불하십시오. 입금 완료후의 환불은 하지 않습니다. 강좌명, 일정 등 잘 확인하여 수속을 하여 주십시오. 그 외 지불 방법(은행 대체 등)은 접수하지 않습니다.

- ◆ 사용할 수 있는 신용카드 종류를 가르쳐 주세요.
 - Visa, Master, JCB, American Express, Diners 각 사 신용카드가 이용 가능합니다.
- ◆ 체크카드는 이용할 수 있습니까?
 - 5대 브랜드(Visa, Master, JCB, American Express, Diners)의 어느 한 가지의 체크카드라면 이용 가능합니다. 단 J-Debit 는 이용할 수 없습니다.
※일부 체크카드로서는 카드의 방법상 이용 못 할 경우가 있습니다.
- ◆ 수강료를 할부할 수 있습니까?
 - 할부할 수 없습니다. 일괄불로 지불하십시오.

<수강 취소에 대하여>

- ◆ 수강 취소는 어떻게 하면 됩니까?
 - 시급 전자 우편으로 TUFs 오픈 아카데미 사무국(문의처)까지 연락 주십시오. 일본어 혹은 영어로 대응이 가능합니다.전화로 취소는 못 합니다. 또한 개강 중지를 제외하여 한 번 지불하신 수강료는 환불 못 하기 때문에 주의하십시오. 상세한 내용은 “2021 년도 · 봄 기간 수강 안내(수강 규약)”안의 수강 취소”을 참조하십시오.

<수강 중지에 대하여>

- ◆ 신청했던 강좌가 개강하지 않는 경우도 있습니까?
 - 예, 신청자가 일정 인원수에 달하지 않는 경우는 개강을 중지하는 경우도 있습니다. 개강 중지 경우는 수강료 전액을 반금하겠습니다.
- ◆ 수강 중지는 언제 알 수 있습니까?
 - 수강 신청 기간 종료 후 며칠 안에 중지 경우만 신청자에게 연락 합니다. (상세한 내용은 “2021 년도 봄 기간 수강 안내 (수강 규약)”안의 “강좌 중지”을 참조하십시오.) <https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>

- ◆ 신청했던 강좌가 중지되었습니다. 신청 기간은 종료했지만 다른 강좌에 대체할 수 있습니까?
 - 최저 개강 인원수에 달하지 않았을 경우는 개강 중지됩니다. 단 신청 강좌가 개강 중지되었던 경우에 한하여 정원에 결원이 있는 다른 개강 강좌에 대체가 가능합니다. 개강 중지 연락 때 상세 내용을 안내합니다.

<휴강·보강에 대하여>

- ◆ 휴강은 있습니까?
 - 강사의 사정으로 인해 휴강이 되었을 경우는 원칙상 보강을 합니다만 천재 등에 의한 휴강에 대해서는 보강을 실시 못할 경우도 있습니다.

<기타>

- ◆ 수업을 결석했습니다. 수업의 녹화를 보여 받을 수 있습니까?
 - 녹화 데이터 배신은 하지 않습니다.

- ◆ 수업의 녹음이나 녹화는 할 수 있습니까?
 - 원칙상 수업의 녹음이나 녹화는 금지되어 있습니다. 사진 촬영도 금지입니다.

- ◆ 수강생이 되었을 경우에 받을 수 있는 특전은 있습니까?
 - 정규 학생이 아니기 때문에 학생할인은 적용 안됩니다. 또한 아카데미 강좌에서는 수강생증 발행도 행하고 있지 않습니다.