

平成 23 年 1 月 24 日

## 東京外国語大学附属図書館 学生利用者アンケート

学生各位

附属図書館では、図書館の学習環境・利用環境の改善を検討するため、学生利用者アンケートを実施することとしました。調査結果は、今後の設備計画や図書館サービス改善の参考として活用させていただきます。つきましては、学生の皆さんの率直なご意見をお寄せくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

1. 調査期間 : 平成 23 年 1 月 24 日 (月) ~ 2 月 10 日 (木)
2. 回収方法  
図書館 2 階カウンター付近に回収箱を備え付けます。  
図書館ホームページからリンクした回答フォーム (学内のみアクセス可) を用いて、回答することも可能です。
3. 回答方法  
選択する項の番号に丸をつけてください。また、必要があれば、カッコ内「( )」に具体的な事項をご記入ください。

## 東京外国語大学附属図書館 学生利用者アンケート

質問 1. あなたの所属や学年を教えてください

- (1) 学部生（1・2年）
- (2) 学部生（3・4年）
- (3) 大学院生（前期）
- (4) 大学院生（後期）
- (5) 留学生日本語教育センター学生
- (6) その他（

質問 2. あなたはどの程度図書館を利用していますか？

- (1) 大学に来たときは、ほぼ必ず
- (2) 大学に来たときの半分くらい
- (3) 試験期間のみ
- (4) ほとんど利用しない

質問 3. あなたはどんな目的で図書館を利用しますか？（複数回答可）

- (1) 図書を利用するため
- (2) 学術雑誌・外国新聞を利用するため
- (3) オンラインデータベース、電子ジャーナル等を使うため
- (4) 館内のコンピュータを使うため
- (5) 自分のノートPCをLAN（無線・有線）に接続するため
- (6) 閲覧席で学習をするため
- (7) グループ閲覧室を使うため
- (8) 新聞や軽い雑誌を読んだり、くつろいだりするため
- (9) その他（具体的に

質問 4. あなたの主な学習場所はどこですか？（複数回答可）

- (1) 自宅・自室
- (2) 図書館
- (3) 研究講義棟廊下等の机・椅子
- (4) 研究講義棟内の教室
- (5) 食堂・さぼおる
- (6) アゴラ・グローバル（1階グローバル・コミュニケーション・プラザ）
- (7) キャンパス内のベンチ
- (8) 電車・バスの中
- (9) その他（具体的に

質問 5. 図書館で充実してほしいと思う空間はどんなものですか？（複数回答可）

- (1) 静かに集中して学習できる空間
- (2) 二人以上のグループで討議しながら学習できる空間
- (3) 語学学習・プレゼン練習・オーディオ視聴等、一人の利用でも音の出せる空間
- (4) 長時間くつろげる居心地の良い空間
- (5) 飲み物を飲みながら学習のできる空間
- (6) PCが必要充分にあり、インターネット検索や資料作成ソフトが自由に長時間使える空間
- (7) その他（具体的に )

質問 6. グループ・個人の学習やレポート作成のため利用したい機器はどんなものですか？（複数回答可）

- (1) ホワイトボード
- (2) プロジェクター
- (3) 電子黒板
- (4) イヤホン・ヘッドホン
- (5) IC レコーダー
- (6) 録画機材・編集ソフト
- (7) デジカメ
- (8) ノートPC
- (9) その他（具体的に )

質問 7. 図書館に、以下について大学院生等に相談できるサービスがあったら利用してみたいですか？  
利用してみたいものを挙げてください（複数回答可）

- (1) 図書や文献の探し方について
- (2) 学習の方法やレポートの書き方、プレゼンの仕方について
- (3) PCのソフトウェアの操作について
- (4) 語学の学習指導や添削について
- (5) 専攻分野に関する個別の課題について
- (6) ウェブサイト（多言語）の情報検索について
- (7) その他（具体的に )

質問 8. 世界各地に居住する本学卒業生に対して学習に関する質問ができる仲介サービスが図書館にあったら、どのような事柄について相談したいですか。（複数回答可）

- (1) 現地の政治・経済・産業について
- (2) 現地の社会・歴史状況について
- (3) 現地の文化・アートについて
- (4) 現地の大学・語学学校に関する情報について
- (5) 日本を含めた特定業界に関する情報について
- (6) その他（具体的に )
- (7) 卒業生に対して相談したい学習に関する事柄は特にない

質問 9. 図書館のお知らせやサービス内容を何で知りますか。(複数回答可)

- (1) 図書館ホームページ
- (2) MyLibrary サービス
- (3) 利用案内等のパンフレット
- (4) 図書館内や学内の掲示
- (5) 情報リテラシー科目の授業
- (6) 図書館ガイダンスや図書館員から
- (7) 教員から
- (8) 友人から
- (9) その他(具体的に:

質問 10. 現在、当館の開館日・開館時間は、授業期は平日 9 時～21 時 45 分、土・日は 13 時～18 時 45 分(祝日は休館)、休業期は平日 9 時～17 時のみの開館となります。また、試験期を除き原則として月の最終水曜日を休館しています。こうした開館日・開館時間のサービスについて、どのように思いますか?(複数回答可)

- (1) 現在の開館日・開館時間でそれほど困らない
- (2) 授業期の平日の開館時間を早めてほしい
- (3) 授業期の平日の開館時間を延ばしてほしい(具体的には 時まで)
- (4) 授業期の土・日の開館時間数を増やして欲しい(具体的には 時開館 時閉館)
- (5) 授業期の祝日も開館してほしい
- (6) その他( )

質問 11. あなたは、学習に必要な資料・情報を何によって得ることが多いですか。利用の多いものを 2 つまで挙げてください。

- (1) 本学図書館・研究室が所蔵する図書・雑誌
- (2) 本学で利用できる電子版の資料(電子ジャーナル、データベースなど)
- (3) 他の図書館が所蔵する図書・雑誌
- (4) 自分で購入する図書・雑誌
- (5) Google や Yahoo 検索等によってアクセスするウェブサイト上の情報
- (6) その他(具体的に: )

質問 12. あなたは図書館で主にどんな言語の資料を使いますか?(複数回答可)

- (1) 日本語
- (2) 英語
- (3) その他の自分の専攻語(具体的には )
- (4) 上記以外の言語(具体的には )

質問 13. あなたが必要とする資料は図書館にありますか？

- (1) 図書館にほぼある
- (2) 研究室とあわせれば学内にほぼある
- (3) 学内で間に合わないので他の図書館（国内）もよく利用する  
→よく利用する図書館は（複数回答可） 公共図書館 他大学図書館 国会図書館
- (4) 国内で間に合わないことが多い
- (5) その他（具体的に \_\_\_\_\_）

質問 14. 図書館で今後充実してほしい資料は何ですか？（複数回答可）

- (1) 一般・教養図書 →言語別では（複数回答可） 日本語 英語 専攻語（ \_\_\_\_\_ 語）
- (2) 専門図書 →言語別では（複数回答可） 日本語 英語 専攻語（ \_\_\_\_\_ 語）
- (3) 辞書・事典類 →言語別では（複数回答可） 日本語 英語 専攻語（ \_\_\_\_\_ 語）
- (4) 雑誌 →言語別では（複数回答可） 日本語 英語 専攻語（ \_\_\_\_\_ 語）
- (5) 新聞 →言語別では（複数回答可） 日本語 英語 専攻語（ \_\_\_\_\_ 語）
- (6) 電子ブック →内容別では（複数回答可） 一般・教養図書 学術図書 辞書・事典類
- (7) 電子ジャーナル
- (8) オンラインデータベース
- (9) その他（具体的に、あれば上記のうち資料名も \_\_\_\_\_）

質問 15. 電子ブック（ダウンロードして PC や読書端末(iPad)などで読むタイプのもの）を使っていますか？

- (1) PC で使っている
- (2) 読書端末(iPad など)で使っている
- (3) 必要なコンテンツが見当たらないので使っていない
- (4) 本の方が使いやすいので使っていない
- (5) 使ったことがないのでよくわからない

質問 16. 利用者のマナーについて気になることがありますか。（複数回答可）

- (1) 携帯電話
- (2) 飲食
- (3) 私語・談笑
- (4) 閲覧席の独占
- (5) 資料への書き込み・破損
- (6) 書架の乱れ
- (7) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

質問 17. 職員のカウンターなどでの応対についてどう思いますか？

- (1) とても良い
- (2) 良い
- (3) 普通
- (4) あまり良くない
- (5) 良くない

具体的なコメントがあればお書きください。

( )

質問 18. 今後、図書館に設けてほしい設備・行ってほしいサービスがありますか？ありましたら、具体的にお書きください。

質問 19. 図書館に対するご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

附属図書館