

東京外国語大学・健康相談サービス

相談料
無料

365日24時間 つかえる安心ダイヤル



あなたとあなたの大切な家族の健康ライフをサポートします

国立大学法人東京外国語大学の常勤職員と配偶者、およびそのいずれかの被扶養者。



通話料無料

0120-007-184

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: tufs-eap

パスワード: 104923



24時間電話健康相談サービス

● 電話相談受付時間
24時間・年中無休

経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが健康・医療・介護・育児などに関する相談にアドバイスいたします。また、あわせて医療機関情報もご提供します。



メンタルヘルスカウンセリングサービス

臨床心理士などの心理カウンセラーが電話・Web・面談カウンセリングをいたします。

● カウンセリング受付時間

電話/9:00~22:00 (年中無休)

※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。

Web/24時間・年中無休 (返信は数日を要します。)

● 面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約受付時間

電話/月~金9:00~21:00、土9:00~16:00

(日・祝日・12/31~1/3を除く)

Web/24時間・年中無休

(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。)

※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング

- ・年間5回まで無料
- ・全国約230か所のカウンセリングルームからご希望の地域のカウンセリングルームを手配いたします
- ・キャンセルの際は、土日・祝日・年末年始を除く前々日17:00までにご連絡ください。



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください (委託先: ティーベック株式会社)

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)

●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないこととより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要と当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、対応品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ティーベックWeb相談サービスが

使いやすくなりました！！

専用ポータルサイトご利用の流れ



①ご契約団体専用URL
からサイトにアクセス
※従来の相談画面からは
自動転送されます



②利用できるサービス一覧
(ご契約内容により変わります)

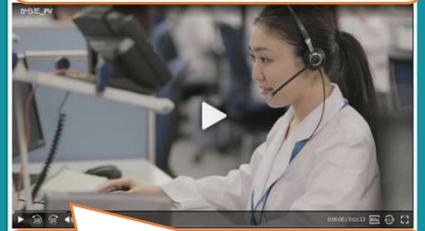
スマートフォン・携帯電話から
直接電話がかけられます



お電話での相談 (通話料無料)
0120-000000
年中無休 24時間

WEBで相談入力

【WEBで相談入力】を押下後、
メールアドレスを入力して
ご利用いただけます



利用イメージを動画やQ&A
で確認することができます

オンライン機能を拡充し、
より使いやすいポータルサイトを立ち上げました。



ご利用はこちらから

URL <https://consult.t-pec.co.jp/service/d28459>

- ご利用いただけるサービスメニューを統合し一覧性を高めました。
ご導入サービスに応じてメニュー一覧が表示されます。
- パソコン／スマートフォンの利用環境にあわせて画面を表示します。
シンプルに見やすく、だれでも簡単に利用できるようになっています。
- 健康・医療に関するコンテンツを拡張し役立つ情報を発信します。
医療機関検索サイトや健康ニュース、動画等をサイト内でご覧いただけます。
- 様々なサービスがワンストップで利用できます。
チャットボット健康相談、オンライン面談予約、セカンドオピニオンWeb予約等を追加します。
(ご導入サービスによって追加される機能は異なります。)
- サービス案内で、利用シーンを伝える説明や動画を掲載！
サービス概要の他、動画やQ&Aを掲載し、スマートフォンからは専用ダイヤルへ直接電話が
かけられます。(サービスによって掲載コンテンツは異なります。)

この機会にぜひご活用ください！

※当サービスは、必ずしも疾病の予防を保障するものではありません。※このサービスはティーベック株式会社が運営しています。