TERRACE MAIL Security

迷惑メールフィルタ利用説明書

総合情報コラボレーションセンター

第3.2版



<u>目次</u>

1.1 概要

- 1.2 システム概略
- 1.3 振り分け後のメール
 - 正常と判定されたメール
 - 疑わしいと判定されたメール
 - 迷惑メールと判定されたメール
- 1.4 利用者が行うこと

2. ログイン / ログアウト ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

2.1 ログイン方法

2.2 ログアウト方法

3. 画面説明 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

- 3.1 管理画面
- 3.2 環境設定画面

4. フィルタの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

- 4.1 スパム遮断設定
- 4.2 スパム許可設定
- 4.3 設定したルールの使用を停止する

- 5.1 迷惑メールの確認
- 5.2 迷惑メールの削除
- 5.3 正常なメールが隔離された場合
- 5.4 正常申告

6. 環境設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

6.1 隔離お知らせメール

7. その他 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15

- 7.1 注意事項
- 7.2 ヘルプ機能
- 7.3 FAQ
- 7.4 免責
- 7.5 問い合わせ

1. はじめに

1.1 概要

迷惑メールは毎日届くさまざまなメール内にまぎれて送られてきます。メールフィルタは利用者 がこれらのメールを受け取らないように、利用者端末へ届く前に検疫を行い、異常と思われるメー ルを一時的にメールフィルタ内のフォルダへ隔離する機能を提供します。本学では (****@tufs.ac.jp および****@aa.tufs.ac.jp)宛てに届いたメールが対象となります。

1.2 利用者がメールを受信するまでの流れ

メールフィルタはメールを受信すると①ウィルスチェック、②スパムチェック(ユーザ、管理者 が定義したチェック)および左記に定義された以外の内容、③不振メールをチェックします。それ ぞれの項目でメールが該当すると隔離フォルダへ隔離します。3つの検疫を通過したメールはメー サーバを経由し、目的のメールアドレスへ配送されます。(図1.1)



図 1.1

1.3 振り分け後のメール

■ 正常と判定されたメール メールサーバへ配送され、受信者がメールを確認できます。

■ 疑わしいと判定されたメール

迷惑メールフィルタによって、メールの件名の先頭に[SUSPECTED-SPAM]という文字列が追加 されメールサーバへ配送されます。(図 1.2)

HI [SUSPECTED-SPAM] 書書進口大陸,客戶正規交稅,3噸車抽 香港進口大陸,客戶正規交稅,3噸車拼車費低至800HKD <

図 1.2

■ 迷惑メールと判定されたメール

迷惑メールフィルタによって不審 / スパム / ウィルスと診断されたメールはフィルタ内の各 フォルダへ保存され<u>宛先へは配送されません。</u>事前に「隔離お知らせメール」を設定していると、 迷惑メールが隔離されたことのお知らせメールが届きますが「隔離お知らせメール」の取扱いには 注意が必要です。詳しくは「6.1 隔離お知らせメール」をご参照下さい。

尚、隔離されたメールは、システムで設定されている保存期間を経過後、順次削除されます。 管理画面に時々ログインして隔離されているメールを確認し、もし<u>正常なメールが隔離されていた</u> 場合は手動で転送する必要があります。

1.4 利用者が行うこと

利用者が迷惑メールフィルタに対して行う事は以下3つになります。

- 隔離されたメールを確認する 定期的に管理画面へログインして、誤判定によって正常なメールが隔離されていないか確認し ます。 詳細は「5.1迷惑メールの確認」をご参照下さい。
- ② 隔離されたメールを処理する

正常なメールが誤判定によって隔離されていた場合は、そのメールを送信します。また隔離されている不要なメールは削除します。詳細は「5.2迷惑メールの削除」をご参照下さい。

- ※ 定期的に不要な隔離メールを削除する事で、正常なメールが隔離された場合の確認が容易に なります。
- ③ 判定ルールなどを設定する

正常なメールが迷惑メールと判定される、または迷惑メールが正常と判定される事が多い場合は、判定ルールを設定します。判定ルールはメールアドレスごとに設定します。 詳細は「4.フィルタの設定」をご参照下さい。

<u>お願い</u>

正常メールが迷惑メールと誤判定された場合、管理画面の確認を怠ると時間経過の後 に削除されてしまいます。定期的に隔離メールを確認するようにして下さい。

3

2. ログイン / ログアウト

2.1 ログイン方法

メールフィルタ管理画面へログインする方法は3つあります。その中で管理しているメールアド レスがメーリングリストと合わせて複数ある場合に、どのメールアドレスの設定変更をしているの か間違わない為にも IISS(情報基盤サービスシステム)からログインし、設定変更するアドレスを明 示的に選択する方法を推奨します。

■IISS からログインする方法(推奨)

IISS にログインした状態で、IISS 画面右側「ICC Services」の「SPAM メールフィルタ管理」を クリックします。(図 2.1)



図 2.1

図 2.2 の「SPAM メールフィルタ管理」が開き、確認したいメールアドレスをクリックします。

情報基盤サービスシステム
Information Infrastructure Service System: IISS
Spam Mailfilter 迷惑メールの確認とフィルタリング設定
1.01g
使用方法
(1) 表示されているあなたのメールアドレスをクリックすると、迷惑 メールの確認や、フィルタリング設定をする画面に移動します。
(2) あなたが管理をしているメーリングリストがある場合、ダイアロ グボックス内にメーリングリストのアドレス一覧が表示されます。 迷 惑メールのチェックやフィルタリング設定を行いたいアドレスを選ん でクリックしてください。

図 2.2

■「隔離お知らせメール」のURL からログインする方法

環境設定で「スパム/レポート受信」を設定した場合、メールが隔離されると利用者は図 2.3 メ ールを受信します。(詳細は「6.1 隔離お知らせメール」を参照)このメール本文に記載されている リンクからアクセスします。

尚、このリンクはメールアドレスまたはメーリングリスト管理者が受信するお知らせの為、パ スワードを要求される事なくフィルタ管理画面が表示されます。従いまして「隔離お知らせメール」 はアドレス管理者以外へ転送しないようにご注意下さい。

→ 件名 SPAN		▼ 操作を選択
结者 <u>mai</u>	<u>maiiniter' < maiiniter@turs.ac.jp></u>	
FERRACE MAIL Se	 Security スパム/ウィルスメールの隔離お知らせメール	
・ このお知らせ ・ セキュリティ		
 ・確認する必要 	♂要があるメールが存在する場合は下記のセキュリティセンタ−URLをクリックしてください。 	24
 ・ 受信者メール 	ールアドレス : <u>mahado_hirmahi@tufs.ac.jp</u>	
・ビキュリティ	ティセンター URL:http://www.ii.tufn.nc.in/mProcess/eewii=In/2mvit/0wr-40007700cr/unliteLe-kocl.ii/01D	07ko/1x80
・ビキュリティ ・お知らせメー ・お知らせメー	ティセンター URL:http:// メールではメールを再送信、削除及びユーザ許可ルールに追加することができます。 メールを受信したくない場合はヤキュリティヤンターに接続し、環境部定でスパム/ウィルスお知らせメー	1071xfor301 ルを使用しないに設定することができます。
・ ビキュリティ - お知らせメー - お知らせメー セキュリティセン	ティセンター URL:http:// メールではメールを再送信、削除及びユーザ許可ルールに追加することができます。 メールを受信したくない場合はセキュリティセンターに接続し、環境設定でスパム/ウィルスお知らせメー センターに保存されているスパム/ウィルスメール状況(全メール数:1 / 受信日:2018-08-07 06 ~ 2	000km1m301 ルを使用しないに設定することができます。 0018-03-08 06)
・ビキュリティ - お知らせメー - お知らせメー セキュリティセ:	ティセンター URL:http:// サールではメールを再通信、削除及びユーザ許可ルールに追加することができます。 メールを受信したくない場合はセキュリティセンターに接続し、環境設定でスパム/ウィルスお知らせメー センターに保存されているスパム/ウィルスメール状況(全メール数 :1 / 受信日 : 2018-08-07 08 ~ 2	2000-071-0500 ルを使用しないに設定することができます。 018-09-08 06)
- ビャュリティ - お知らせメー - ホ知らせメー セキュリティセ: 種類 送信a	ティセンター URL: http://mline.com/market/2016/11/16/2016/2016/11/16/2016/2016/11/16/2016/20	2000かfmt800 ルを使用しないに設定することができます。
- ビキュリティ - お知らせメー - お知らせメー セキュリティセ: - 種類 送信a	ティセンター URL: http://ml/http://m fil/fil/fil/fil/fil/fil/fil/fil/fil/fil/	2000-vf mtol ルを使用しないに設定することができます。 018-09-08 06) := :=
- ビキュリティセ: - お知らせメー - お知らせメー セキュリティセ: 種類 送信a スパム spam	ティゼンダー URL: http://eml.borner.in/morphonom/months/function/funct	2004-vfmt300 ルを使用しないに設定することができます。 ○108-09-08 08) := :=
- ビキュリティ - お知らせメー - お知らせメー セキュリティセ: 種類 送信者 スパム <u>spam</u>	ティゼンダー URL: http://weil.borner.in/frequence/in/frequenc	2004-vf með ルを使用しないに設定することができます。 ○108-09-08 08) ≔ ≔
- ビナコンティ・ - お知らゼメー - お知らゼメー セキュリティセ: 	ティモンター DRL: http://aml.burnet.namlnamlnamloadeclinet. メールではメールを再進信。期除及びユーザ許可ルールに適加することができます。 メールを受信したくない場合はセキュリティセンターに接続し、環境設定でスパム/ウィルスお知らゼメー センターに保存されているスパム/ウィルスメール状況(全メール数:1 / 受信日:2018-08-07 06 ~ 2 (信者 件名 受信時間 	2000か1ma0 ルを使用しないに設定することができます。 01 := := := :=
- ビナコンナイ - お知らビメー - お知らビメー セキュリティセ 	ティモンター DRL: http://aml.burnet.namlnet.http://doi.burlet.http://d	<u>2004年1488</u> ルを使用しないに設定することができます。 := := :=

■ログイン画面からログインする方法

フィルタセンターのログインページ (https://mailfilter.tufs.ac.jp:4443/login) にアクセ スします。「アカウント」にはメールアドレスを入力し、パスワードは青パスワードを入力して下さ い。

(図 2.4)



2.2 ログアウト

ログアウトは画面右端の「 **(**)」をクリックします。(図 2.5) ログアウト後は図 2.4 のログイン画面が表示されます。

TERRACE MAIL Security						18 (10 (10	Ø U
◎ セキュリティフォルダ 協 干容メールフォルダ	スパムメールフォル	9 1927.			体名	• 68	-
143 2016かールフォルダ 1 145 ウィルスメールフォルダ	848 £0883 463						. 10 •
皇 実験フォルダ	○ 区分 日時マ × 1日 2010-08-07(空)	2014	#6 :		9-fX	9444B	2802
場 は住住金 単位内部フォルダ 職 充了フォルダ	8 🚔 1041	test apam	これはテストメールです		3.002	2-9388 gowtened signalizati	T2040
0 meins	0 🔟 1997	fest gaan	これはテストメールです。		130	スーザ感動:powfeatur astenaicon	2309h
主语 8.000 变而非				(* * 🖬 * *			

図 2.5

3. 画面説明

3.1 管理画面

TERRACE MAIL Security						18.05.)0	## Ø 🕛
セキュリティフォルダ 4 ベート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・フォルダ マート・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	スパムメールフォルダ 遠新されたスパムメールを確認でき	±7.			件名	• • 校常) (2)(3) Q
1 TANA - N フォルダ	前期 全7前期 新祥						c 20 v
■ ウイルスメールフォルダ	a cire the						•
6 mars at 2	□ 区分 日時▼	送信者	件名◎		サイズ 🛇	処理理由	正常申告
▲ 安崩/オルタ	× 今日 2010-09-07(全)						
いる いた いた いた いた の で お 認 特徴 フォルダ し が い が 一 読 た アフォルダ 一 調 売 アフォルダ 一 調 た アフォルダ 一 調 た アフォルダ 一 調 た ア フォルダ 一 、 の の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の の 、 の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の の 、 の の の 、 の の 、 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の の 、 の の の の の 、 の 、 の の の の 、 の の の 、 の 、 の の の の の 、 の の の の の の の 、 の の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	IS41	test spam	これはテストメールです		3.0KB	ユーザ遮断:spamitest tuf s@gmail.com	正常申告
Q 環境設定 5	13:37	test spam	これはテストメールです。	(c)	3.0KB	ユーザ送新:spamitest.tuf s@gmail.com	正常申告
全体 5.0KB 使用中				м с 🚺 > н			

	管理対象メールアドレス(@tufs.ac.jp を除いた部分)が表示されます。
	ログイン後は必ず対象アドレスが間違っていないかご確認下さい。
② ヘルプ	メールフィルタに関する説明画面が別ウィンドウで表示されます。
③ ログオフ	設定終了後にログオフを行い場合にクリックします。
④ セキュリティフォルダ	不審/スパム/ウィルスと判定されたメールが隔離されています。
⑤ 環境設定	管理画面の言語設定、「お知らせメール設定」を行います。
⑥ ページ遷移	メール件数が多く、複数ページに表示される場合はこのボタンで移動します。

3.2 環境設定画面

管理画面の「環境設定」を選択した場合、以下の画面へ遷移します。

Karace Mail Security			nakatultatoite 🕸 😗 😃
 ジセキュリティフォルダ ○ マキュリティレフォルダ ○ スパムメールフォルダ ○ スパムメールフォルダ ○ ウィルスメールフォルダ 	環境設定 7 8 基本環境 スバム遮断設定	(9)スパム許可認定	
 登留アナルレダ ご言保留・承認待機フォルダ ご言保留・承認待機フォルダ 	基本設定	日本語 (Japanese) ▼	
環境設定	デフォルト言語設定	セキュリティセンターと通知メールのデフォルト表示言語を設定します。	
全体 2.0KB 使用中	ページあたりメール表示件数	20 ▼ (各フォルダのページごとに表示されるリストの/個数を設定します。)	
	管理者運新ルール設定	 使用する 使用しない(推奨値:使用する) 管理者が設定した適断ルールを使用してスパムメールを適断します。) 	

⑦ 基本環境	主に管理画面の言語設定、「お知らせメール」の設定を行います。
⑧ スパム遮断設定	スパム遮断ルールを設定します。
⑨ スパム許可設定	スパム許可ルールを設定します。

4. フィルタの設定

4.1 スパム遮断設定

環境設定のスパム遮断設定をクリックすると、図 4.1 のように、設定されているフィルタの判定 ルール一覧が表示されます。

🖳 TERRACE MAIL Security			natustu jianaki (# 🕜
セキュリティフォルダ □	環境設定		
■ スパムメールフォルダ ■ ウィルスメールフォルダ	基本環境 スパム連略設定 スパム許可設定		
と要請フォルダ	4947.5 atk		
過 完了フォルダ	詳細內容	使用可否	管理
環境設定	一つの条件でも一致する場合:削除	(#B+7	使用する使用しない修正
全体 2.0KB 使用中	・ 送信者に [spamitest.tufs@gmail.com] を含むと	12/11.9 @	ñ®t

ルールの追加をする場合には追加ボタンをクリックし、図 4.2 の画面から条件設定後、「保存」を クリックします。

「ム遮断ルー	・ル追加				×	
同否	 使用する 	◎ 使用しない				
+	→つの条件で	も一致する場合 🔻				
	送信者に			を含むと		
	受信者に			を含むと		
	件名に			を含むと		
	メール本文に			を含むと		
	送信国が	国を選択してください。	v	を含むと		
and the state of the		11 = / D +F				図 19

保存開じる 1. 使用の可否 使用する:設定したルールを適用します。 使用しない:設定した内容は保存されますが、ルールは適用されません。 1つの条件でも一致する場合:3から7の条件にどれか1つでも一致し た場合に8.処理方法を実行します。 2. 条件 全ての条件と一致する場合:3から7の条件すべてが一致した場合に8. 処理方法を実行します。 3. 送信者に 拒否したいメールアドレスを入力します。 4. 受信者に 受信したメールに設定のアドレスが含まれると条件一致となります。 5. 件名に 件名にスパムメールと分かる特定の文字が含まる場合に設定します。 6. メール本文に メール本文にスパムメールと分かる特定の文字が含まる場合に設定しま す。 7.送信国が 特定の送信国からのメールを遮断します。 ※メール送信者とメールサーバの設置場所が一致しない場合がありま す。このルールの使用は極力避ける事を推奨します。 8. 処理方法 スパムフォルダに保存:設定した条件に一致した場合、 メールがスパムフォルダに保存されます。

削除 :設定した条件に一致した場合、メールが削除されます。
タグ:設定した条件に一致した場合、メールのヘッダー、
もしくは件名に文字を追加し、メールを受信します。

注意:

処理方法に「削除」を選択し、メールが削除された場合、メールは復元できません。 また削除された事は利用者へ通知されません。「削除」を選択する場合は正常メールが条件 に一致しない事を細心の注意もって設定して下さい。

4.2 スパム許可設定

環境設定のスパム許可設定をクリックすると、図 4.3 のように、設定されているフィルタの判定 ルール一覧が表示されます。

● セキュリティフォルダ 本番メールフォルダ	環境設定		
↓スパムメールフォルダ ▲ ウィルスメールフォルダ	基本環境 スパム通航部定 スパム許可認定		
要請フォルダ	389a 2 CO98a		
		使用可否	管理
き完了フォルダ	詳細內容	00010	

ルールの追加をする場合には追加ボタンをクリックし、図4.4の画面から条件設定後、「保存」を クリックします。

スパム許可ルー	ール追加		×
使用可否	 使用する 使用しない 		
条件	-つの条件でも一致する場合 🔻		
	送信者に	を含むと	
	受信者に	を含むと	
	件名に	を含むと	
	メール本文に	を含むと	
処理方法	正常メールとして処理		
	保	ff 開じる	凶 4

1.使用の可否	使用する:設定したルールを適用します。
	使用しない:設定した内容は保存されますが、ルールは適用されません。
	1つの条件でも一致する場合:3から7の条件にどれか1つでも一致した場
2. 条件	合に正常メールとして処理します。
	全ての条件と一致する場合:3から7の条件すべてが一致した場合に正常メ
	ールとして処理します。
3.送信者に	許可したいメールアドレスを入力します。

4.受信者に	受信したメールに設定のアドレスが含まれると正常と判定されます。
5. 件名に	件名に正常メールと分かる特定の文字が含まる場合に設定します。
6.メール本文に	メール本文に正常メールと分かる特定の文字が含まる場合に設定します。

4.3 設定したルールの使用を停止する

設定したルールの使用を停止させるには、そのルールを削除する、もしくは「使用しない」を 選択します。また現在の設定状況は「使用可否」欄に表示されます。(図 4.5)

Recurity				nduksjinali 🛛 🖉 🌔	0
 セキュリティフォルダ 藤 不喜メールフォルダ 	環境設定				
◎ スパムメールフォルダ ◎ ウィルスメールフォルダ	基本環境 スパム進制設定 スパム許可設定	使用する:ルール適	随用中		
要請フォルダ 要請フォルダ 認法信保留・承認待機フォルダ	追加 全て削除	使用しない:ルール	適用外		
■ 完了フォルダ		料酬内容	使用可否	管理	
◎ 環境設定	ーつの条件でも一致する場合:削除		使用する	使用する使用しない修正	図 4.5
全体 2.0KB 使用中	・近信者にLispam.test.tuts@gmail.com」を含むと		12722520000	ř ¶\$	

5. 迷惑メールの操作

5.1 迷惑メールの確認

フィルタセンターヘログイン後、「不審メールフォルダ」、「スパムメールフォルダ」、「ウィルス メールフォルダ」をクリックし、受信しているメールを確認します。(図 5.1)

K TERRACE MAIL Security						nikasa jin	==# 0 ⊕
セキュリティフォルダ レキュリティフォルダ レネ・ホラメールフォルダ	スパムメールフォルク	1 817.			伸右	• 秋 章	٩
島 スパムメールフォルダ 1 島 ウィルスメールフォルダ	1408 全CR48 4235						C - 20 •
・ 要請フォルダ	○ 区分 日時 ▼ * 今日 2018-08-07(金)	送信者	件名《	件名をクリックし詳細を表示	ታብズ ፡	処理理由	正常申告
■■ 送信保留・承認得様フォルダ ■■ 売了フォルダ	R 🔝 1841	test spam	これはデストメールです		8.0KB	ユーザ決部:spamitest tuf s@gmail.com	正常中告
◎ 環境設置	13:37	test spam	これはテストメールです。		2.0KB	ユーザ達勝 in spanitest tuf s@gmail.com	正常申告
全体 5000 使用中							
						—	

図 5.1

図 5.2

隔離されたメールの内容は件名の文面をクリックするとメールの内容が表示されます。(図 5.2)

TERRACE MAE. Security		ramitestill 🙆 ტ
世キュリティフォルグ 国 干部メールフォルグ	スパムメールフォルダー	na • 600 🖸
142140-1015 * 140427-1015	anda azomenia kazit rivet	法》 (103)
9. 2822489	これはテストメールです (L. Hean-	
O RADE		
a a sata a fre	 部連連直 ユーザ2251 (approximation) 部にあ示 アルリカ本市県 	

5.2 迷惑メールの削除

隔離されたメールが迷惑メールである場合は図 5.3 に示すように、削除したいメールのチェッ クボックスをチェックして「削除」ボタンをクリックします。隔離されているメールを全て削除し たい場合は「全て削除」をクリックします。

Recurity					nakata jia	ani# 🛛 🖰
セキュリティフォルダ	スパムメールフォルダ 速断されたスパムメールを確認できま	す。		件名	* 検索	٩
■ スパムメールフォルダ ■ ウィルスメールフォルダ	削除 全顶除 転送					C - 20 •
● 要請フォルダ	区分 日時 ▼ × 2018-09-07(全)	送信者	件名 🛇	ታイズ ◊	処理理由	正常申告
■ 送信保留・承認待棚フォルダ ■ 売了フォルダ	18-09-07 13:37	test spam	これはテストメールです。	3.0KB	ユーザ連断:spam.test.tuf s@gmail.com	正常申告
環境設定			H 4 1 H			
全体 2.0KB 使用中	-				B	5.3

5.3 正常なメールが隔離された場合

隔離されたメールが正常な場合は、そのメールを手動でメールサーバへ送信する必要がありま す。図 5.4 に示すように、送信したいメールのチェックボックスをチェックして「転送」をクリッ クします。ただし、ウイルスメールはグループポリシーによってウィルスを治療後に送信するか、 メールの添付ファイルを削除した後に送信することになります。

ヤキュリティフォルダ	フパノノールフィルグ					
◎ 不審メールフォルダ	返断されたスパムメールを確認できま	1 .		件名	▼ 検索	Q
💫 スパムメールフォルダ						e - 20 v
🖥 ウィルスメールフォルダ	TYPE I CITPE TAC					0.0
With a P	□ 区分 日時 >	送信者	件名♀	ታイズ 🌣	処理理由	正常申告
安崩ノオルタ	¥ 2010-09-07(全)					
10 送信保留・車線時限フォルダ ■ 売了フォルダ	2 📄 18-09-07 1887	test spam	これはテストメールです。	8.0KB	ユーザ遮断:spam.test.tuf s@gmail.com	武神皓
環境設定			H 4 1 F H			

図 5.5 のように、隔離メールを正常に送信したことが画面上部に表示されますので、「閉じる」をク リックします。尚、メールは宛先に配信されますが、隔離フォルダには残ったままとなります。

				 逆信しました。 			
セキュリティフォルダ マーホンティルフォルダ マーホンティルフォルダ マーホンティルグ	スパムメールフォルダ 週時わたスパムメールを確認できま	7 1			件名	v	٩
🕠 スパムメールフォルダ 🖓 ウィルスメールフォルダ	静静 全切除 転送						C + 20 •
』 要請フォルタ	■ 区分 日時 ¥ × 2018-10-07(金)	送信者	件名章		サイズ ◊	処理理由	正常申告
■● 送信保留・承認特徴フォルダ ■● 完了フォルダ	8 🙆 18-08-07 13:37	test spam	これはテストメールです。		3.0KB	ユーザ避防 : spam.test.tuf s9emai.com	正常申告
環境設定				H C D H			
全排 2 008 使用中							

図 5.5

図 5.4

5.4 正常申告

隔離されたメールが正常な場合は正常申告を行う事で、今後迷惑メールに隔離される事を避け る事ができます。

製品サポートセンターに報告	製品サポートセンターに報告-管理者に該当メール
	を申告します。管理者は申告されたメールを検討後、
	スパム許可設定に追加します。
スパムメールフォルダに保存	送信者または件名に関してスパム許可設定に追加し
	ます。スパム許可設定はセキュリティセンターの[環
	境設定 > スパム許可設定]に追加されます。
転送	該当メールを宛先に送信します。

6. 環境設定

6.1 隔離お知らせメール

迷惑メールフィルタによって迷惑メールと判定されたメールは、迷惑メールフィルタの隔離フォルダ に保存されます。メールサーバは隔離されたメールを受信しませんので、迷惑メールが宛先に届くこと はありません。つまり、迷惑メールの宛先の利用者は、迷惑メールが送られてきたことを知ることもな いということです。

しかし、迷惑メールフィルタが正常なメールを迷惑メールと誤判定する可能もありますので、通常は 定期的に迷惑メールフィルタに隔離されているメールの確認を行ってください。隔離フォルダにメール を残したままにしておくと、システムで設定されている保存期間を経過したメールから順次削除されま す。従いまして確認を怠ると、誤判定された正常メールが気づかないうちに消えているという危険もあ ります。

定期的に隔離フォルダを確認する以外に、迷惑メールが隔離されたことを知る方法として、迷惑メー ルフィルタには、「隔離お知らせメール」を送信する機能があります。標準では隔離お知らせメールは 送信されませんが、送信するという設定になっていると、迷惑メールを隔離したお知らせがメールで届 きます。

隔離フォルダに新たに迷惑メールが保存されると、件名が「SPAM 隔離のお知らせ」というメールが 迷惑メールの宛先に送信されますが、送信は、隔離フォルダに迷惑メールが保存された時ではなく、1 日 1 回、日本時間の朝6 時に行われます。また、「隔離お知らせメール」は、隔離フォルダに迷惑メール の追加があったときに送信されますので、たとえ迷惑メールが隔離フォルダに保存されている状態でも、 迷惑メールの追加保存がなければ、お知らせメールは送信されません。

ただし、この隔離お知らせメールの使用には十分な注意が必要です。不用意に設定すると思わぬ不利 益を被ることがありますので、隔離お知らせメールを使わないことを推奨しますが、使用する必要があ り、設定を行う際には注意事項を読んでから行うようにお願いします。(設定箇所は図 6.1)

注意事項:

メーリングリストに対する設定で、「隔離お知らせメール」を有効にすると、メーリングリスト のメンバ全員にお知らせのメールが送信されます。「隔離お知らせメール」で通知されるURL は、 「ユーザ名」と「パスワード」による認証がありませんので、誰でもフィルタセンターにログイン できてしまいます。

ジ セキュリティフォルダ 藤 不審メールフォルダ	環境設定					
る スパムメールフォルダ る ウィルスメールフォルダ	基本環境 スパム遮断設定	スパム許可證定				
要請フォルダ	基本設定					
》環境設定	デフォルト言語設定	日本語(Japanice) * セキュリティセンターと過知メールのデフォルト表示言語を設定します。				
全体 2.0KB 使用中	ページあたリメール表示件数	20 ▼ (各フォルダのページごとに表示されるリストの個数を設定します。)				
	管理者道明ルール設定	● 使用する ◎ 使用しない (描述値:使用する) (管理者が設定した透明ルールを使用してスパムペールを遮断します。)				
	メール確認定					
	イメージ非表示	 ● 使用する ◎ 使用しない (メールに含まれている画像表現を制限する機能です。) 				
	スクリプトの実行防止	 ●使用する ◎ 使用しない (メールに含まれた悪性コードなどの自動実行を防止する機能) *メールに含まれているイメージ、スクリプト、または添付されたウイルスファイルの実行を制限する機能です。システム(POなど)を安全に保護 するため、使用することを推奨します。 				
	レポート/通知設定					
	スパム/ウィルスレボート受信	 ●使用する ●使用しない ●管理者の設定に従う エンロード方式 ユニロード(UTF-8) ▼ スパムメールフォルダとウィルフメールフォルダに保存されたメールに対してレポートでメールを受け取ることができます。 				
	送信通知メール	 □ 送信保留されていたメールが送信されたら、通知メールを受信します。 ■ 送信にたメールが承認特徴中の場合、通知メールを受信します。 				
	通知メールの)重視回避	1時間以内コ同騒メールで送信したメールの各状態の通知メールは1通のみ受信します。 ● 送信保留 ● 送信完了 ● 承認特徴(送信者)				
		保存 キャンセル				

図 6.1

7.その他

7.1 注意事項

・誤判定

迷惑メールの判定は、「100%確実」なものではありません。迷惑メールが正常なメールと判定され ることや、正常なメールが迷惑メールと判定されることがあります。アドレス管理者は定期にフィルタ センターを確認するようにして下さい。

・迷惑メールフィルタが判定対象とするメールアドレス

フィルタの判定対象となるのは、メールの宛先としてTo:に指定されているメールアドレスだけで、 Cc:やBcc:に指定されたメールアドレスは判定の対象となりません。メーリングリストの場合も各メンバ のメールアドレスは判定の対象にはなりません。

・判定ルールの適用順序

迷惑メールか正常メールかの判定は、遮断ルールと許可ルールを基に行われますが、遮断ルールと許可 ルール適用には順序があります。メールの判定には、まず許可ルールが先に適用され、次に遮断ルール が適用されます。そのため、許可ルールに適合したメールは正常メールと判定され、遮断ルールは適用 されません。

・システム標準の遮断ルール

迷惑メールフィルタには、管理者が設定する遮断ルールとは別に、システム自体が持つ標準の遮断ルー ルがあります。標準の遮断ルールは適宜微調整されます。

・隔離メールの保存期間

隔離フォルダに保存されたメールは、隔離フォルダに保存されてから既定の保存期間を経過すると削除 されます。保存期間は30日間に設定されております。

・メーリングリストのフィルタ管理

通常はメーリングリストの管理者だけがメーリングリストのフィルタを管理できます。しかし「隔離お 知らせメール」を使用すると、「隔離お知らせメール」が全会員へ送られ、そのメール含まれるURLから フィルタの設定変更が可能となります。メーリングリストのアドレスは「隔離お知らせメール」メール の使用を控える事で管理者が意図しない設定変更を避ける事ができます。

7.2 ヘルプ機能

3.1 管理画面の②のボタンをクリックすると、別ウィンドウでヘルプ画面が開きます。(図 8.1) このマ ニュアルに記載されている事項以外にも詳細情報が記載されておりますので、不明な点がありましたら、 調べてみる事で疑問点が解消される場合があります。



7.3 FAQ

Q1. メールがフォルダに隔離されたのに「お知らせメール」が届かない。

A1. お知らせは1日1回、朝6時に送信されます。

Q2. スパム遮断ルールを設定していないのに、メールが隔離されてしまう。

A2. ルールは利用者が設定しているもの以外に全利用者共通のルールを管理者が設定しております。許可設定を登録する事で隔離されずにメールを受信する事が可能です。

Q3. 隔離フォルダの保存期間はどのくらいですか?

A3. 保存期間は 30 日です。

Q4. 遮断ルールで国別の設定項目を使用しない方がいいのはなぜですか?

A4. 例えば Google の Gmail の場合、送信者が日本から送信した場合でも、Google のメールサーバはア メリカにある為、送信国はアメリカとなります。メールサービスを提供する企業のメールサーバがどこ にあるか特定できないので、この設定項目を使用し、意図しない遮断が起きる事を懸念しております。

7.4 免責

迷惑メールフィルタの誤判定や隔離されたメールが保存期間を経過して削除されたことによって生 じる被害や損害に対し、総合情報コラボレーションセンターは責任を負わないものとします。

7.5 問い合わせ

総合情報コラボレーションセンター <u>icc-service@tufs.ac.jp</u>